

スマートストリームストリーミングサーバーレンタル  
ライブ配信サービス  
オーダーメイドライブ配信プラン仕様書

第 1.8 版

2025 年 4 月 1 日

エヌ・ティ・ティ・スマートコネクト株式会社

改訂履歴

版数	改訂日	改訂内容
1.0	2017/4/1	初版制定
1.1	2017/7/1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・MPEG-DASH 配信に対応いたしました。</li> <li>・一部配信プロトコル(HDS)を非推奨といたしました。</li> <li>・ログ解析機能を追加いたしました。</li> </ul>
1.2	2019/10/2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以下のオプションを追加しました。 <ul style="list-style-type: none"> <li>-ハイレゾ配信機能</li> <li>-ハイレゾエンコーダーレンタル</li> <li>-閉域接続ネットワーク</li> </ul> </li> </ul>
1.3	2020/3/26	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以下のオプションを追加しました。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・4K 配信</li> <li>・4K エンコーダーレンタル</li> </ul> </li> <li>・「配信対象デバイス」から Windows7 を除外しました。</li> </ul>
1.4	2021/1/28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・(3)ログ解析 に表示項目、URL を記載しました。</li> </ul>
1.5	2021/5/10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一部配信プロトコル(HDS)をサポート対象外としました。</li> <li>・一部配信対象デバイス(Android,iOS,MacOS)のサポートバージョンを変更しました。</li> <li>・メンテナンスについて記載しました。</li> </ul>
1.6	2022/6/16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配信プロトコルの情報を更新しました。</li> </ul>
1.7	2024/4/2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・下記の通り、文言修正しました。 <ul style="list-style-type: none"> <li>-表題を「スマートストリームストリーミングサーバーレンタルライブ配信サービス」に変更</li> <li>-利用規約を「スマートストリームストリーミングサーバーレンタルライブ配信サービス利用規約」に変更</li> </ul> </li> </ul>
1.8	2025/4/1	<ul style="list-style-type: none"> <li>以下のオプションを削除しました。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ハイレゾ配信</li> <li>・ハイレゾエンコーダーレンタル</li> <li>・4K エンコーダーレンタル</li> </ul> </li> </ul>

---

目次

1. オーダーメイドライブ配信プランについて .....	3
1-1. プラン概要 .....	3
1-2. プラン構成 .....	3
2. プラン内容 .....	4
2-1. 基本メニュー .....	4
2-2. オプションメニュー .....	5
3. その他 .....	6

## 別紙1. オーダーメイドライブ配信プランの責任分界

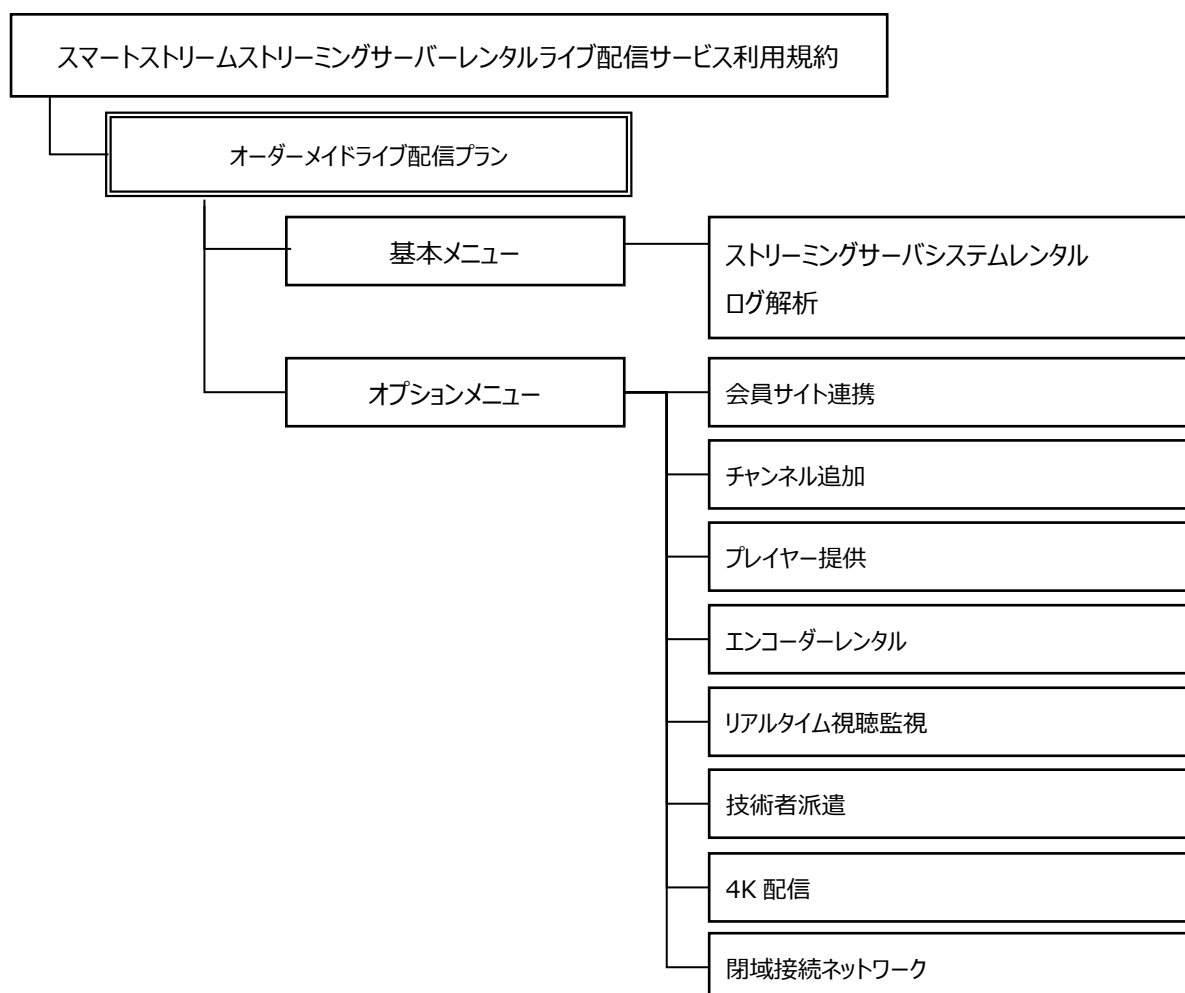
## 1. オーダーメイドライブ配信プランについて

### 1-1. プラン概要

オーダーメイドライブ配信プランでは、お客様がイベントなどの模様を撮影していただくだけで、イベント地点からの動画／音声コンテンツを弊社の配信サーバを経由させてインターネット上に配信するプランです。1本の動画／音声コンテンツでPC、スマートフォン等複数のデバイスに向けて配信することができます。また、配信サーバだけでなく現地エンコード作業まで、実績豊富なスタッフがトータルにサポートいたします。

### 1-2. プラン構成

本仕様書は「スマートストリームストリーミングサーバーレンタルライブ配信サービス利用規約」で定めるサービスの詳細を示したものです。本サービスのメニュー構成を以下に示します。



## 2. プラン内容

### 2-1. 基本メニュー

「ストリーミングサーバシステムレンタル」と「基本ログ解析サービス」をあわせて提供します。エンコードされたお客様のライブコンテンツを、ストリーミングサーバシステムによりインターネットへ配信いたします。

#### (1) ストリーミングサーバシステムレンタル

エンコードされたお客様のライブコンテンツをインターネット上にストリーミング配信するためのサーバシステム、コネクティビティを提供します。

##### a. 配信プロトコル

サポートする配信プロトコルは以下の通りです。

HLS\*1 (HTTP Live Streaming)

MPEG-DASH\*1 (Dynamic Adaptive Streaming over HTTP)

\*1 各配信プロトコルが再生可能な OS・ブラウザ・プレイヤー等をご準備ください

##### b. サポートフォーマット

Video コーデック: H.264、H.265/HEVC\*1

Audio コーデック: AAC

\*1 4K 配信時のみ利用可能です

##### c. アクセス URL

本プランでは、1 契約につき 1 つのチャンネル(アクセス用アドレス)を貸与します。

アクセス用アドレス例: *ssl.v.smartstream.ne.jp /mycompany/*

また、上記アクセス用アドレスを利用した配信対象デバイスごとの URL は以下のようになります。

※mycompany、myStream は開通通知書記載の値とします。

##### HLS 配信

*http://ssl.v.smartstream.ne.jp/mycompany/myStream/playlist.m3u8*

*https://ssl.v.smartstream.ne.jp/mycompany/myStream/playlist.m3u8*

##### MPEG-DASH 配信

*http://ssl.v.smartstream.ne.jp/mycompany/myStream/manifest.mpd*

*https://ssl.v.smartstream.ne.jp/mycompany/myStream/manifest.mpd*

##### d. アップロード回線

本サービスではアップロード回線として、インターネット回線に対応しています。

※その他の回線を利用したアップロードについては別途相談とします。

##### e. エンコードレート

共用サービスのため、お客様申告のエンコードレートを越えるコンテンツがアップロードされているこ

とを当社で確認できた場合、お客様への通告なくサービス提供を中止することがありますのでご了承ください。

f. 基本対応時間

基本の対応時間は、午前 9 時から午後 9 時までの 12 時間です。基本対応時間外の対応および土日の対応には追加料金が必要となります。

(2) ログ解析

お客様のコンテンツへのアクセスログを、ブラウザより閲覧可能な形式で提供します。表示される項目は、再生数、配信流量、OS、ブラウザ(User-Agent)、同時接続数、エンコーダー接続です。

内容については以下 URL よりご確認ください。

<https://sp.smartstream.ne.jp/bi/>

2-2. オプションメニュー

・会員サイト連携\*

お客様の会員サイト等と連携してユーザ識別情報付 URL(認証 URL)による認証機能を提供します。お客様は会員サイトのユーザ限定でコンテンツをライブ配信することが可能となります。(詳細は会員サイト連携仕様書を参照ください。)

・チャンネル追加

「ストリーミングサーバシステムレンタル」のチャンネル(アクセス用アドレス)を追加します。チャンネルの追加単位は1チャンネルとなります。

・プレイヤー提供\*

お客様の Web サイトにて配信されたコンテンツを視聴するプレイヤーを提供します。(詳細はプレイヤー提供仕様書を参照ください。)

・エンコーダーレンタル

ライブ配信に必要なエンコーダーをレンタル提供します。

・リアルタイム視聴監視

お客様のライブコンテンツをサーバサイドでリアルタイム視聴監視します。モニタリングの提供単位は 1 時間毎となります。

\*「会員サイト連携」と「プレイヤー提供」の同時提供はできません。

・4K 配信

4K 映像の配信機能を提供します。「4K 配信」と「会員サイト連携」、「プレイヤー提供」の同時提供は出来ません。詳細は「4K 配信機能仕様書」を参照ください。

- ・閉域接続ネットワーク

アップロードネットワークに対して、閉域でのネットワーク接続環境を提供します。

- ・技術者派遣

技術スタッフをイベント会場等へ派遣し、中継ネットワークの構築及びエンコード作業をおこないます。基本対応時間は土日や平日にかかわらず午前9時から午後9時までの12時間とし、基本対応時間外の対応には追加料金が必要となります。交通費・宿泊費は実費相当額を別途いただきます。

### 3. その他

- ・視聴者のインターネット接続環境や PC 環境によっては、コンテンツが正しく再生されない場合があります。あらかじめご了承ください。

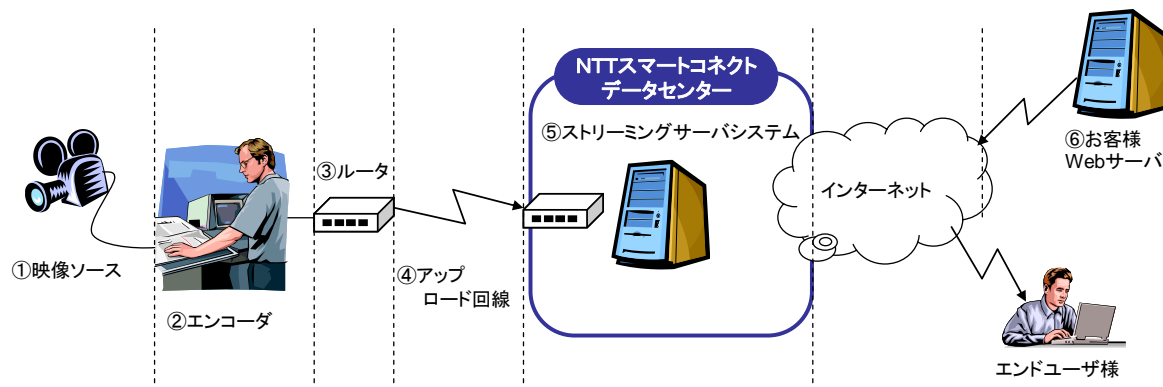
- ・当社が必要と判断した場合、緊急的にメンテナンスを実施する場合があります。メンテナンスを実施する際は、以下ユーザサポートサイトにてお知らせします。

<https://www.smartstream.ne.jp/support/ss/>

- ・公序良俗に反するコンテンツ、また当社で適当でないと判断したコンテンツについては、アップロード及び配信を認めません。そのようなコンテンツがアップロードまたは配信されていることを確認した場合、お客様への通告なく強制削除する場合がありますのでご了承ください。

- ・コンテンツアップロードの際のアクセス方法について、あらかじめ指定した方法以外でのアクセスは認めておりません。あらかじめご了承ください。

# 「ライブ中継サービスの責任分界(お客様にご用意いただくもの)」



## ①映像ソース

映像ソースはお客様側のご用意となります。

## ②エンコーダー

### a. お客様でエンコーダーをご用意頂く場合

画質の調整等、エンコードの設定はお客様側で実施していただきます。

お客様には事前に弊社からデータシートを提出いたします。データシートには、スマートストリームネットワークへ接続方法およびサーバ接続情報が記載されておりますので、それを用いてサーバへアクセスし、エンコードデータを転送してください。

### b. エンコードシステムレンタルをご利用頂く場合

設定等はすべて弊社側で行います。

なお、レンタルするエンコードシステムには映像ソースからの入力ケーブルは含みません。また、現在弊社のエンコードシステムで対応できるインターフェースは以下の通りです。

RCA 端子(映像:コンポジット／音声)

S 端子(映像:S-Video)

BNC 端子(映像:コンポジット)

XLR 端子(音声)

※その他のインターフェースでの対応については別途相談とします。

## ③ルータ

### a. お客様でルータを用意する場合

ルータの設定等はお客様側で実施していただきます。

お客様には事前に弊社からデータシートを提出いたします。データシートには、スマートストリームネットワークへの接続方法が記載されておりますので、それを用いてネットワーク接続を実施してください。

### b. エンコードシステムレンタルと同時にルータのレンタルもご要望の場合



設定等はすべて弊社側で行います。

④アップロード回線

インターネット回線やフレッツ回線等、現地から弊社サーバまでのアップロード回線はお客様用意となります。

また、通信料に関してもお客様負担となります。

⑤ストリーミングサーバシステム

弊社データセンター側のストリーミングサーバシステムの一切の運用については弊社にて行います。

⑥お客様 Web サーバ

お客様には事前にデータシートを提出します。データシートに記載のリンク先 URL が記載されておりますので、ストリーミングライブを告知しているお客様のホームページから、当該 URL へリンクを張って頂くようお願いいたします。